

UCN Servicecenter på Campus Skolevangen søger en serviceminded medarbejder til bygningservice

Ansøgningsfrist:
12-05-2026

Tiltrædelsesdato:
01-08-2026

Har du solide praktiske kompetencer inden for bygningservice og trives du med at yde god service i en hverdag med mange forskellige opgaver?

Vi søger en kollega, som arbejder selvstændigt og har en naturlig sans for service. Du er hjælpsom, fleksibel og træder til dér, hvor der er behov. Du møder både kollegaer og studerende med et smil og bidrager aktivt til en tryk og imødekommende hverdag på campus.

Du har forståelse for, at brugerne har forskellige behov, og du møder dem med empati, omtanke og respekt. Du er god til at skabe relationer og understøtter et positivt samarbejde på tværs af organisationen.

Du bliver en del af et team på 8 medarbejdere i Servicecenteret, hvor du vil arbejde tættest sammen med en administrativ medarbejder og en IT-profil. Sammen sikrer I et velfungerende og professionelt servicecenter.

Arbejdstid:
Fuldtid

Kontaktperson:
Lotte Abildgaard Nielsen

Lokation:
Skolevangen, 45, 9800, Hjørring

Om jobbet

- Personlig betjening ved servicecenter
- Teknisk bistand ifm. AV-udstyr, herunder bl.a. opstilling og fejlfinding
- Opstilling af borde og stole i lokaler ifm. forskellige undervisningsformer og arrangementer
- Administrative opgaver som fx besvarelse og videregivelse af indkomne telefonopkald samt posthåndtering

Opgaverne i teamet koordineres af en engageret service- og driftskordinator, der sikrer en velfungerende og fleksibel hverdag.

Vi forventer, at du har følgende personlige kompetencer

- Er udadvendt, har et godt humør og en ansvarlig og konstruktiv tilgang til en afvekslende hverdag, hvor forandringer indgår som en naturlig del
- Er serviceminded og sætter en ære i at give den enkelte bruger en god oplevelse
- Kan arbejde selvstændigt og træffe hurtige beslutninger i en travl hverdag
- Har flair for administrative og IT- opgaver
- Kan håndtere mindre håndværksmæssige opgaver

Dine erfaringer og kompetencer

- Erfaring med og lyst til, at yde service hvor brugeren er i centrum
- Kunne klare fysisk krævende opgaver fx bordopstillinger
- Erfaringer med at anvende forskellige former for IT-løsninger
- Erfaring med opstilling og vedligeholdelse af AV-udstyr
- Være en holdspiller, som gør sit til at alle når de fælles mål

Hvem er vi?

UCN's Servicecentre er en del af afdelingen Bygningsdrift og Service, som har til opgave at levere brugerrettet service til studerende og medarbejdere på tværs af UCN's campusser i Aalborg, Hjørring og Thisted. Du skal være indstillet på at der kan opstå behov for at hjælpe på andre UCN-adresser ved akutte situationer.

Afdelingen består af ca. 40 medarbejdere fordelt på seks campusadresser og rummer en bred vifte af kompetencer inden for reception, administration, IT-support, helpdesk, bygningservice og bygningsdrift. Vi arbejder med alt fra adgangskort, lokaler og udstyr, kantine og rengøring til IT-support og drift af bygninger – altid med fokus på høj kvalitet, sikkerhed og service.

Vi tilbyder

- En alsidig hverdag i et team med høj faglighed og godt humør
- Et job med mening, hvor du er med til at skabe gode rammer for undervisning og læring
- Et stærkt kollegialt fællesskab og mulighed for faglig udvikling
- En arbejdsplads med fokus på samarbejde, trivsel og respekt

Ansættelsesinformationer

Stillingen er en fast stilling på 37 timer om ugen. Arbejdsstedet vil være på Skolevangen 45, 9800 Hjørring med mulighed for opgaver på øvrige UCN-adresser.

Tiltrædelse 1. august 2026.

Løn og ansættelsesvilkår i henhold til gældende overenskomst med 3F.

Vil du med på holdet?

Send din ansøgning senest **tirsdag den 12. maj 2026**. Samtaler forventes afholdt **tirsdag den 19. maj**.

Yderligere oplysninger

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte service og drifts koordinator Torben Munk Hansen på telefonnummer 72690153 eller afdelingsleder i bygningsdrift- og service Lotte Abildgaard Nielsen 72691850.

UCN ønsker, at vores medarbejderstab afspejler diversiteten i det omgivende samfund, og vi opfordrer derfor alle interesserede uanset køn, alder, etnicitet, religiøsitet, handicap og seksuel orientering til at søge stillingen.